

## Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức cấp xã từ thực tiễn huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình

Trần Thị Ngọc Ny<sup>a\*</sup>, Phan Thị Thu<sup>b</sup>, Nguyễn Lê Thùy Anh<sup>c</sup>

### Tóm tắt:

Chính quyền cấp xã là cánh tay nối dài của Đảng, Nhà nước với nhân dân, là cấp gần dân nhất, trực tiếp tham gia vào việc triển khai thực hiện đường lối chủ trương, chính sách vào thực tiễn cuộc sống và tiếp xúc, giải quyết các công việc hằng ngày cho người dân, do đó, việc bảo đảm chất lượng đội ngũ công chức cấp xã là một trong những mối quan tâm hàng đầu của Nhà nước. Trong bài viết này, tác giả nhấn mạnh vào việc tìm hiểu, phân tích chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình và đề xuất một số giải pháp nhằm đảm bảo chất lượng đội ngũ công chức cả về trình độ, năng lực và phẩm chất đạo đức để hoàn thành sứ mệnh của được giao.

**Từ khóa:** *thực trạng, chất lượng, đội ngũ công chức, cấp xã, giải pháp*

---

<sup>a</sup> Trường Đại học Nội vụ Hà Nội - Phân hiệu Quảng Nam; 749 Trần Hưng Đạo, Điện Ngọc, Điện Bàn, Quảng Nam, Việt Nam. e-mail: ngocnytran@gmail.com

\* Tác giả chịu trách nhiệm chính.

<sup>b</sup> Trường Đại học Nội vụ Hà Nội - Phân hiệu Quảng Nam. e-mail: phanthucdnv@gmail.com

<sup>c</sup> Trường Đại học Nội vụ Hà Nội - Phân hiệu Quảng Nam. e-mail: thuyanh161097@gmail.com

# The Reality of the Quality of Commune-level Cadres in Le Thuy District, Quang Binh Province

Tran Thi Ngoc Ny, Phan Thi Thu, Nguyen Le Thuy Anh

## **Abstract:**

Commune-level government is an extended arm of the Party and State to the people, the closet level to the people, directly involving in guidelines and policies implementation in the daily life, interacting with the people, and solving the people's issues. Therefore, ensuring the quality of the commune-level civil servants is one of the top concerns of the State. In this paper, the author emphasizes on understanding and analyzing the quality of the commune-level civil servants in Le Thuy district, Quang Binh province. Based on the reality, some solutions are proposed with the aim of ensuring the quality of the civil servants in terms of qualification, ability, and morality.

**Key words:** *reality, quality, civil servants, commune, solution*

**Received: 22.8.2022; Accepted: 29.9.2022; Published: 20.10.2022**

## **Đặt vấn đề**

Chủ tịch Hồ Chí Minh đã nói: *“Cấp xã là cấp gần gũi nhân dân nhất, là nền tảng của hành chính. Cấp xã làm được việc thì mọi việc đều xong xuôi”* (Hồ Chí Minh, 2000). Như vậy cấp xã, đặc biệt là chính quyền cấp xã là cấp quan hệ trực tiếp với Nhân dân, là nơi đầu tiên giải quyết các yêu cầu của nhân dân, tạo điều kiện cho người dân thực hiện tốt các quyền và nghĩa vụ của mình đồng thời là nơi triển khai thực hiện các đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước vào thực tiễn cuộc sống. Đội ngũ công chức cấp xã là người tiếp xúc với nhân dân hàng ngày, trực tiếp tuyên truyền, vận động, giải đáp, hướng dẫn người dân thực hiện theo chủ trương của Đảng, pháp luật của nhà nước. Để thực hiện tốt các nhiệm vụ trên, đội ngũ công chức cấp xã cần phải đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, năng lực, vững vàng về chính trị, có đạo đức lối sống lành mạnh để thực thi công vụ theo đúng pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước cũng như của người dân.

Quảng Bình là một tỉnh duyên hải thuộc vùng Bắc Trung Bộ. Tỉnh Quảng Bình có tám đơn vị hành chính cấp huyện, gồm một thành phố, một thị xã, sáu huyện với 151 đơn vị hành chính cấp xã, gồm tám thị trấn, 15 phường và 128 xã (UBND huyện Lệ Thủy, 2021). Trong những năm gần đây, với xu thế phát triển của cả nước nói chung và tỉnh Quảng Bình nói riêng, công tác nâng cao chất lượng đội ngũ công chức rất được quan tâm. Đặc biệt, UBND huyện Lệ Thủy đã có những chú trọng đến việc nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện. Tuy nhiên hiện nay, chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy vẫn còn một số hạn chế về cả chuyên môn, năng lực cũng như trách nhiệm thực thi công vụ cần phải được hoàn thiện.

## **Tổng quan về chất lượng đội ngũ công chức cấp xã**

Đội ngũ công chức cấp xã là một bộ phận không thể thiếu trong đội ngũ công chức của nước ta. Đội ngũ này chính là nguồn lực quan trọng góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước thông qua quá trình thực hiện triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước. Luật Cán bộ, Công chức năm 2008 sửa đổi, bổ sung năm 2019 quy định, công chức cấp xã có các chức danh: Trưởng Công an (áp dụng đối với xã, thị trấn chưa tổ chức công an chính quy); Chỉ huy trưởng Quân sự; Văn phòng - Thống kê; Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường (đối với phường, thị trấn) hoặc Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường (đối với xã); Tài chính - Kế toán; Tư pháp - Hộ tịch; Văn hóa - Xã hội.

Vậy, *“... Công chức cấp xã là công dân Việt Nam được tuyển dụng giữ một chức danh chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã, trong biên chế và hưởng lương từ ngân sách nhà nước”* (Quốc hội, 2019).

Chất lượng là tổng hợp những phẩm chất, giá trị, những đặc điểm tạo nên bản chất của một con người, một sự vật, sự việc và những phẩm chất, đặc tính đó đáp ứng những yêu cầu được đề ra đối với một con người trong một giai đoạn cụ thể (Tạ Ngọc Hải, 2017). Xây dựng và phát triển đội ngũ công chức cần đảm bảo chất lượng nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật, các yêu cầu về theo định hướng vị trí việc làm. Vì vậy, chất lượng công chức được đánh giá qua nhiều tiêu chí như về số lượng, cơ cấu theo độ tuổi, giới tính; trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, kiến thức quản lý nhà nước; năng lực, phẩm chất đạo đức; lối sống và uy tín, khả năng hợp tác trong thực thi công vụ.

Từ đó có thể hiểu, chất lượng đội ngũ công chức cấp xã là tổng hợp những phẩm chất về trình độ, chuyên môn nghề nghiệp, phẩm chất đạo đức, ý chí, niềm tin, năng lực và khả năng giải quyết các vấn đề thuộc tất cả các lĩnh vực, khả năng thỏa mãn các yêu cầu của tổ chức, cá nhân về cung ứng các dịch vụ hành chính.

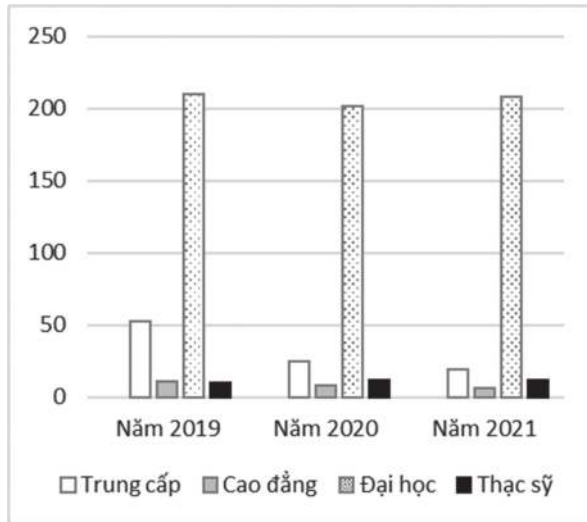
### **Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình**

Lệ Thủy là một huyện phía Nam của tỉnh Quảng Bình với 24 xã và 02 thị trấn. Trên địa bàn huyện Lệ Thủy hiện có 245 công chức, số lượng công chức chuyên môn giảm dần qua các năm do thực hiện tinh giản biên chế và sáp nhập đơn vị hành chính theo quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh. Với 245 công chức hiện tại, 137 nam (61%), 108 nữ (39%) cho thấy sự khá cân bằng giới tính. Bên cạnh đó, công chức trẻ trong độ tuổi từ 30 đến 50 tuổi chiếm tỷ trọng cao nhất với 76,8%, là công chức ở độ tuổi có sự trưởng thành nhất định trong nhận thức cũng như trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, từ đó có thể đảm bảo tiến độ làm việc được hiệu quả hơn (UBND huyện Lệ Thủy, 2021).

#### ***Trình độ đội ngũ công chức cấp xã***

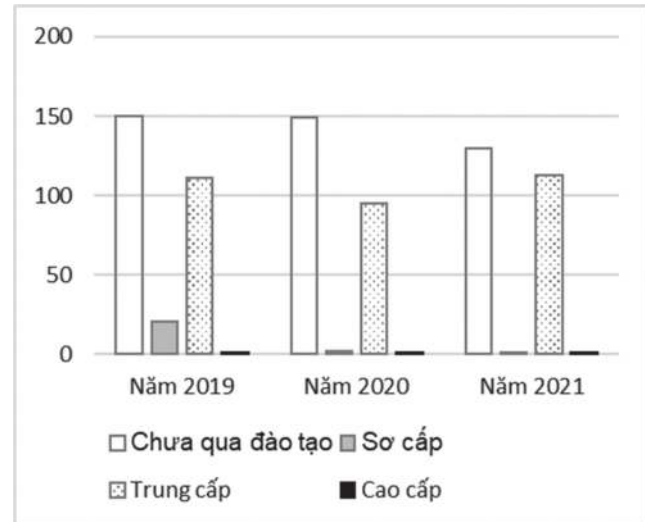
##### *Về trình độ chuyên môn*

Trong giai đoạn 2019-2021, chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy đã không ngừng được nâng lên, đáp ứng đủ tiêu chuẩn theo yêu cầu. Trong đó, tỉ lệ công chức có trình độ đại học chiếm cao nhất là 84,9% (2021), tăng hơn 10,7% so với năm 2019 (74,2%). Tỉ lệ công chức có trình độ Trung cấp có xu hướng giảm từ 18,4% (năm 2019) xuống 7,8% (năm 2021). Đây cũng là xu hướng chung trong việc nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã, đáp ứng yêu cầu theo Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06.11.2019 của Bộ Nội vụ.



**Hình 1. Trình độ chuyên môn của công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy**

*Nguồn: Phòng Nội vụ huyện Lệ Thủy*



**Hình 2. Trình độ lý luận chính trị của công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy**

*Nguồn: Phòng Nội vụ huyện Lệ Thủy*

#### *Về trình độ lý luận chính trị*

Đây là nội dung khá quan trọng thể hiện mức độ đạt những kiến thức lý luận về lĩnh vực chính trị. Trang bị nội dung này nhằm nâng cao sự hiểu biết sâu sắc hơn của công chức về tri thức để giữ vững bản lĩnh chính trị; củng cố, tăng cường niềm tin vào tương lai của dân tộc, của cách mạng, lý tưởng cộng sản; giúp đảng viên tự tin hơn trong công tác; là cơ sở để đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao (Trần Thị Mai, 2020). Đến năm 2021, số công chức cấp xã chưa qua đào tạo lý luận chính trị chiếm tỉ lệ cao nhất với 130 người (53%) và trình độ trung cấp là 113 người (46,1%) (Hình 2).

#### *Kiến thức quản lý nhà nước*

Cung cấp cho công chức những kiến thức cơ bản tổng quan về nhà nước, hành chính, cán bộ, công chức và các chuyên đề về kỹ năng, bổ sung cho công chức những hiểu rõ quyền hạn, nghĩa vụ; hiểu được sự vận hành của hệ thống tổ chức bộ máy nhà nước nhằm thực thi công việc đúng pháp luật và có hiệu quả. Hiện tại, công chức có chứng chỉ bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên trên địa bàn huyện tăng dần theo các năm, năm 2019 đạt 49,1%, năm 2020 đạt 56,6%, đến năm 2021 đạt 58,8%. Từ đó cho thấy UBND huyện Lệ Thủy luôn quan tâm tới công tác bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ chuyên môn nhằm đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm của đội ngũ công chức cấp xã.

#### *Trình độ tin học, ngoại ngữ*

Số lượng đội ngũ công chức cấp xã có chứng chỉ ngoại ngữ khá cao. Năm 2019 có 245 người (chiếm 6,6%), năm 2020 có 215 người chiếm (87,04%) và 229 người năm 2021 (chiếm

93,5%). Đối với tin học, công chức đều đã đáp ứng được yêu cầu sử dụng công nghệ thông tin để vận dụng vào quá trình thực thi công vụ và đã thể hiện khá tốt khi công chức giải quyết công việc bằng công nghệ khi tình hình dịch COVID diễn ra trên địa bàn.

### ***Phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống và uy tín của đội ngũ công chức cấp xã***

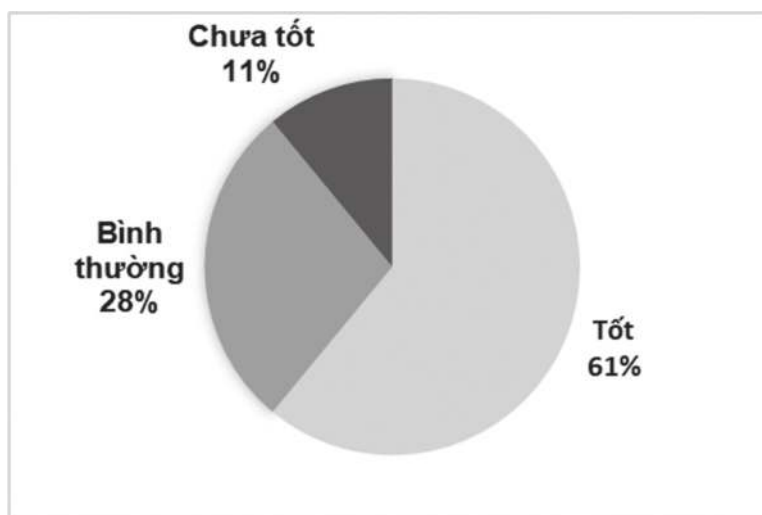
#### *Về phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống*

Nội dung này được biểu hiện qua sự tin tưởng tuyệt đối đối với lý tưởng cách mạng, kiên định với mục tiêu độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội (Hồ Chí Minh, 2000). Với tổng số 245 công chức cấp xã trên địa bàn huyện thì có 108 công chức là đảng viên, đáp ứng yêu cầu về phẩm chất chính trị cũng như đạo đức của người công chức cấp xã. Bên cạnh đó, công chức luôn có tinh thần trách nhiệm, tính độc lập, có lối sống lành mạnh, ý thức kỷ luật tốt và có tinh thần trách nhiệm với công việc; tác phong và lễ lối làm việc phù hợp với chế độ công vụ, thái độ làm việc nghiêm túc, luôn gắn bó mật thiết với nhân dân và được nhân dân tín nhiệm.

#### *Về uy tín*

Uy tín trong công việc thể hiện ở nhiều yếu tố về năng lực, tầm hiểu biết, ứng xử, giải quyết công việc đúng tiến độ.

Thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ công chức cấp xã được đánh giá cao khi khảo sát người dân với 100 phiếu phát ra thì có 28 phiếu (28%) đánh giá có uy tín cao, mức bình thường với 61 phiếu (61%) và vẫn còn có công chức chưa được đánh giá cao với 11 phiếu (11%). Vì vậy, cần tiếp tục thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ để nâng cao uy tín trong công tác của đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện.

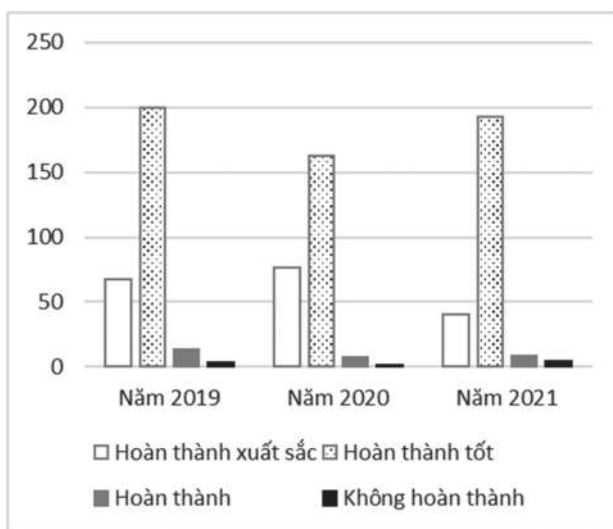


**Hình 3. Thái độ phục vụ nhân dân trong công việc của công chức cấp xã**

*Nguồn: Tác giả tự thu thập*

***Về hiệu quả thực hiện công việc (kỹ năng giải quyết công việc, chất lượng dịch vụ được cung cấp)***

Trong hoạt động thực thi công vụ, đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy phải có năng lực xử lý và giải quyết tình huống đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hợp tình hợp lý và được người dân tin tưởng. Năng lực xử lý tình huống của công chức cấp xã thể hiện ở khả năng phân tích tình huống; khả năng dự báo, dự đoán, sử dụng quyền lực trong điều hành, đề ra phương án, giải pháp để giải quyết tình huống, đòi hỏi công chức cấp xã phải biết kết hợp giữa các quy định của pháp luật với kinh nghiệm thực tiễn để giải quyết công việc, sự hiểu biết pháp luật và sự khéo léo trong ứng xử. Để nâng cao hiệu quả thực thi công việc, mỗi công chức cần phải tự bồi dưỡng cho mình các kỹ năng mềm như kỹ năng thu thập, tổng hợp, phân tích và đánh giá thông tin; kỹ năng triển khai quyết định quản lý; kỹ năng phối hợp; kỹ năng đánh giá dư luận; kỹ năng làm việc nhóm; kỹ năng lắng nghe; kỹ năng thuyết phục; kỹ năng viết báo cáo; kỹ năng thuyết trình (Trần Thị Mai, 2020).



**Hình 4. Năng lực thực hiện công việc của công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy**

*Nguồn: Phòng Nội vụ huyện Lệ Thủy*

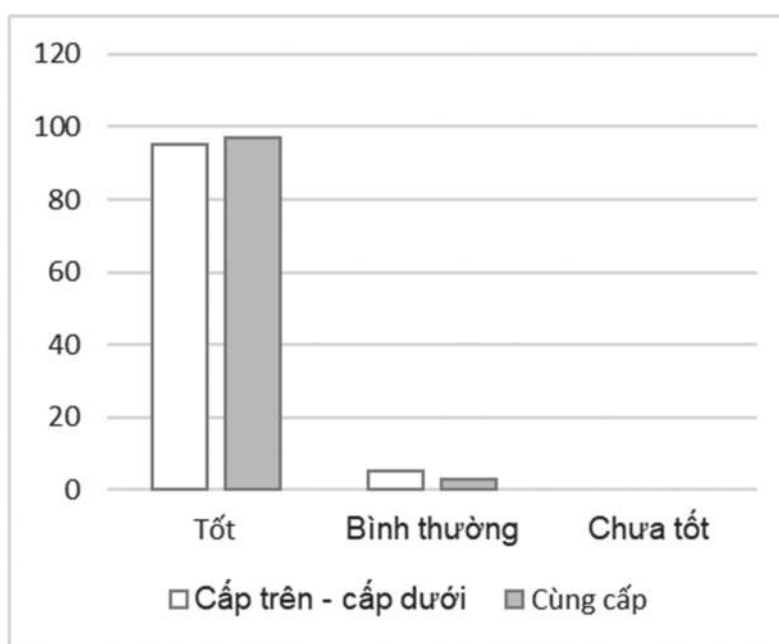
Nhìn chung, kết quả thống kê năng lực thực hiện công việc của đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện tương đối cao. Công tác đánh giá, xếp loại đội ngũ công chức của các xã, thị trấn được thực hiện nghiêm túc theo quy định. Theo số liệu thống kê thì tỉ lệ hoàn thành tốt và hoàn thành xuất sắc tăng dần qua các năm như năm 2019 đạt 94,3% và năm 2021 đạt 95,1% (tăng 0,8%). Kết quả phần nào đã phản ánh được năng lực công tác và trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ công chức cấp xã.

**Mối quan hệ hợp tác trong thực thi công vụ (cấp trên - cấp dưới, mối quan hệ cùng cấp và giữa công chức - người dân)**

Thứ nhất, xây dựng, duy trì mối quan hệ giữa cấp trên với cấp dưới: Cấp dưới không chỉ là cánh tay đắc lực, mà còn là khởi đầu cho thành công của một tập thể. Vì vậy, cấp trên cần quan tâm, đối xử công bằng, không nên thể hiện uy quyền và gò ép cấp dưới, bởi sự khác biệt giữa cấp trên với cấp dưới chỉ là thứ cấp trong công việc nhưng bình đẳng về nhân quyền. Bên cạnh đó, cấp dưới cần học cách ứng xử phù hợp với cấp trên. Mỗi cá nhân cấp dưới cần chú ý bảo vệ hình tượng cấp trên, qua đó bảo vệ hình tượng của chính mình.

Thứ hai, mối quan hệ với đồng nghiệp: Xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với đồng nghiệp là điều đầu tiên và vô cùng quan trọng đối với bản thân mỗi người trong cùng tổ chức. Công chức cần thể hiện thái độ tích cực, tinh thần làm việc hăng say và tránh mang lại cảm giác lười biếng cho người khác. Trong quan hệ với đồng nghiệp cần chú ý đúng mức thái độ, lời nói, cử chỉ, đặc biệt là đồng nghiệp khác giới, tránh bàn tán chuyện riêng tư của đồng nghiệp cũng như điểm yếu của họ (Tạ Ngọc Hải, 2017).

Thứ ba, mối quan hệ giữa công chức và người dân: giữa công chức và người dân luôn có một mối quan hệ khăng khít với nhau. Mỗi công chức cần có tác phong và đạo đức để đáp ứng các yêu cầu trong thực thi công vụ đối với người dân. Ngược lại, người dân cũng cần hợp tác và hoàn thành đúng các yêu cầu của công chức đưa ra trong thực thi công vụ để đảm bảo hiệu quả công việc cho đôi bên.



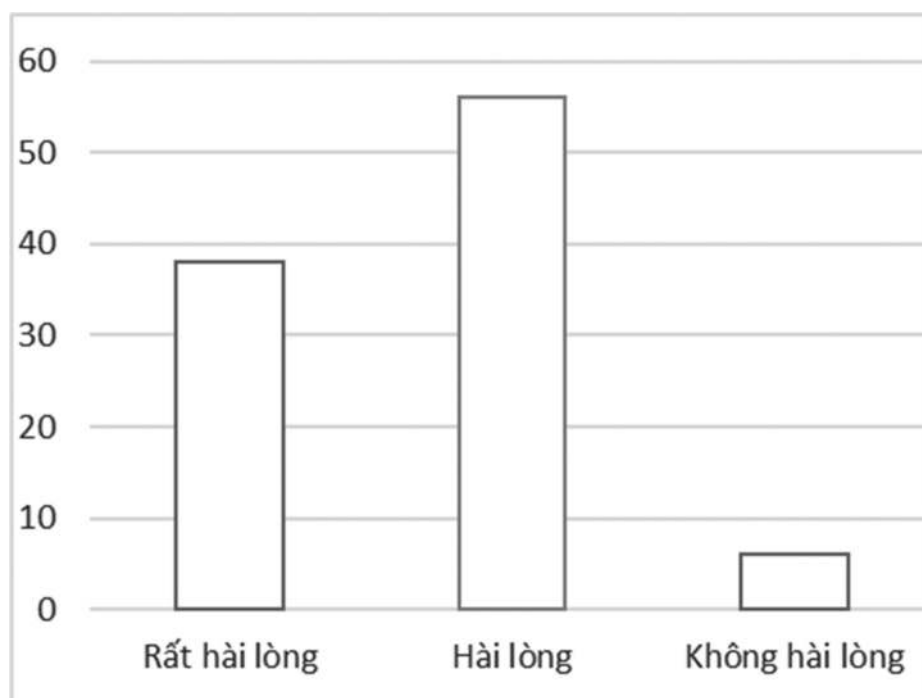
**Hình 5. Quan hệ thực thi công vụ của công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy**

*Nguồn: Tác giả tự thu thập*



Mối quan hệ trong thực thi công vụ giữa cấp trên và cấp dưới, cùng cấp được đánh giá tốt khi có sự gắn kết, hợp tác, bình đẳng, tôn trọng, góp ý cũng như quan tâm lẫn nhau trong công việc và trong cuộc sống. Tỷ lệ đạt 90% khi khảo sát 100 công chức trên địa bàn huyện với câu hỏi về mối quan hệ giữa các cấp trong thực thi công vụ (Hình 5).

Quan hệ hợp tác trong thực thi công vụ của đội ngũ công chức cấp xã còn được thể hiện thông qua mức độ hài lòng của người dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (Tạ Ngọc Hải, 2017). Qua kết quả khảo sát 100 phiếu phát ra với nội dung câu hỏi về mức độ hài lòng của người dân đối với công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (Hình 6), có đến 94 (94%) phiếu đánh giá ở mức độ rất hài lòng và hài lòng. Điều đó cho thấy hầu hết công chức cấp xã tại huyện Lệ Thủy đều có thái độ nhiệt tình và tận tụy phục vụ nhân dân. Tuy nhiên, để tăng chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh thì trong thời gian tới đội ngũ công chức trên địa bàn huyện Lệ Thủy cần phải nỗ lực nhiều hơn nữa trong việc giải quyết công việc của người dân. Đồng thời, lấy mức độ hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả trong hoạt động thực thi công vụ của công chức.



**Hình 6. Mức độ hài lòng của người dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính**

*Nguồn: Tác giả tự thu thập*

Nhìn chung, đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình phần nào đã đáp ứng được yêu cầu đối với vị trí công việc được giao về trình độ chuyên môn, các kiến thức bồi dưỡng cần thiết, phẩm chất đạo đức và năng lực làm việc. Có được

kết quả đó là nhờ sự quan tâm, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, ý chí, nghị lực của đội ngũ công chức cấp xã trong việc đảm bảo các tiêu chuẩn và tinh thần nhiệt huyết, sự đam mê của công chức đối với công việc vì mục tiêu cao cả phục vụ nhân dân, tiến tới hoàn thành sứ mệnh cải cách hành chính. Tuy nhiên, bên cạnh đó cũng còn một bộ phận công chức chưa đáp ứng các tiêu chí về tiêu chuẩn vị trí việc làm, một bộ phận công chức còn bị đánh giá thấp về năng lực và đặc biệt là thái độ phục vụ nhân dân, có tư tưởng hách dịch, những nhiều, gây khó khăn cho dân đã trở thành bước cản cho sự phát triển về chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện.

### ***Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình***

#### *\* Thứ nhất, sự quan tâm và chỉ đạo của cấp trên*

Đẩy mạnh chỉ đạo, hướng dẫn nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã cả về chuyên môn, năng lực và phẩm chất đạo đức; nghiên cứu đổi mới, đề xuất các chính sách phù hợp đối với đội ngũ công chức cấp xã; thực hiện đánh giá công chức một cách công tâm, khách quan để kịp thời khen thưởng cũng như khắc phục hạn chế đối với công chức; rà soát, kiểm tra những chương trình đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng và công tác tuyển dụng công chức cấp xã; thực hiện tốt công tác quản lý công chức từ tuyển dụng, đề bạt, bổ nhiệm, điều động và biệt phái.

#### *\* Thứ hai, chú trọng chất lượng công tác tuyển dụng*

Đối với nội dung này cần chú trọng đến việc tuyển dụng cần dựa vào thực tế nhu cầu của địa phương; ứng dụng công nghệ thông tin để công tác tuyển dụng được minh bạch hơn; thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm trong tuyển dụng.

#### *\* Thứ ba, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng công chức cấp xã*

Đào tạo, bồi dưỡng phải gắn chặt với công tác quy hoạch; nhu cầu sử dụng đội ngũ công chức cấp xã và gắn liền với việc xây dựng tiêu chuẩn phù hợp đối với từng chức danh, tạo động lực phấn đấu cho công chức; cần phối hợp với các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo chất lượng để đạt kết quả cao; tạo điều kiện cả về vật chất cũng như tinh thần để công chức có thể tham gia bồi dưỡng và chú ý đến khâu đánh giá sau đào tạo, bồi dưỡng.

#### *\* Thứ tư, đổi mới và hoàn thiện các chính sách đãi ngộ đối với công chức*

Chính sách về tiền lương, các khoản phụ cấp cũng như chính sách khen thưởng, đãi ngộ khác cần được quan tâm; đồng thời, cần nghiêm túc xử lý các trường hợp vi phạm để đảm bảo trong sạch đội ngũ công chức cấp xã.

*\* Thứ năm, tăng cường công tác đánh giá đội ngũ công chức cấp xã*

Đây là khâu quan trọng ảnh hưởng đến các nội dung khác trong quá trình quản lý và sử dụng đội ngũ công chức. Đánh giá cần dựa vào tiêu chuẩn chức danh, công việc cụ thể với kết quả, hiệu quả của từng công chức với các tiêu chí rõ ràng, cụ thể; thường xuyên đổi mới phương thức đánh giá nhằm tăng tính hiệu quả, chất lượng công chức; yêu cầu mỗi công chức hằng năm đều phải đề xuất được một sáng kiến nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc tại vị trí mình công tác và lấy đó làm tiêu chí đánh giá công chức hằng năm.

*\* Thứ sáu, đầu tư xây dựng và hoàn thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị*

Trang thiết bị và môi trường làm việc tác động trực tiếp đến hiệu quả làm việc của công chức, vì vậy cần chú trọng đến việc trang bị đầy đủ các trang thiết bị khi mà việc giải quyết công việc ngày càng hướng đến việc vận dụng công nghệ; bên cạnh đó cần đào tạo để công chức biết cách vận dụng các trang thiết bị đó một cách hiệu quả nhất.

*\* Thứ bảy, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ công chức cấp xã*

Cần tiến hành thường xuyên hoạt động này để kịp thời phát huy mặt tích cực để khen thưởng, tuyên dương, cũng như hạn chế mặt tiêu cực, phát hiện sai phạm để xử lý ngay từ đầu; đảm bảo điều kiện để nhân dân tham gia xây dựng và giám sát, kiểm tra hoạt động của chính quyền cấp xã theo tinh thần của quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở.

## **Kết luận**

Chất lượng đội ngũ công chức cấp xã là nội dung rất được quan tâm bởi tầm quan trọng của đội này trong quá trình thực thi công vụ và phục vụ nhân dân. Vấn đề tìm hiểu và đi sâu vào phân tích thực trạng chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình đã chỉ ra được những ưu điểm cũng như những hạn chế, bất cập cần khắc phục để từ đó có cơ sở để đề xuất các giải pháp nhằm xây dựng đội ngũ công chức trên địa bàn huyện đáp ứng yêu cầu thực thi công vụ và hoàn thành sứ mệnh cải cách hành chính.

## **Tài liệu tham khảo**

Bộ Nội vụ (2019). *Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06 tháng 11 năm 2019 hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.*

Chính phủ (2011). *Nghị định số 112/2011/NĐ-CP ngày 05 tháng 12 năm 2011 về công chức xã, phường, thị trấn.*

- Chính phủ (2019). *Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 04 năm 2019 về sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.*
- Hồ Chí Minh (2000). “Thư gửi UBND tỉnh và huyện ba tỉnh Bắc Ninh, Bắc Giang và Lạng Sơn”, *Hồ Chí Minh toàn tập*, Tập 5.
- Quốc hội (2019). *Luật Cán bộ, Công chức năm 2008 sửa đổi, bổ sung năm 2019 ngày 25 tháng 11 năm 2019.*
- Tạ Ngọc Hải (2017). “Chất lượng công chức và chất lượng đội ngũ công chức”. *Tổ chức Nhà nước*, số 3, 13-17.
- Trần Thị Mai (2020). “Tiêu chí đánh giá năng lực công chức xã, phường, thị trấn ở Việt Nam”. *Tạp chí Công thương*. Số 8, 222-228.
- UBND huyện Lệ Thủy (2019). *Công văn số 119/UBND-NV ngày 20 tháng 01 năm 2020 của UBND huyện Lệ Thủy về báo cáo thống kê công tác ngành Nội vụ năm 2019.* Lệ Thủy, Quảng Bình.
- UBND huyện Lệ Thủy (2020). *Công văn số 211/UBND-NV ngày 28 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Lệ Thủy về báo cáo thống kê công tác ngành Nội vụ năm 2020.* Lệ Thủy, Quảng Bình.
- UBND huyện Lệ Thủy (2021). *Công văn số 204/UBND-NV ngày 28 tháng 01 năm 2022 của UBND huyện Lệ Thủy về báo cáo thống kê công tác ngành Nội vụ năm 2021.* Lệ Thủy, Quảng Bình.